

Aprob
Director IMSP CS Grimăncăuți
al SRL Melismed&Meliscosmetica



Ambros Ana

PLANUL de activitate al IMSP CS Grimăncăuți al SRL Melismed&Meliscosmetica pentru anul de gestiune 2024

Nr.	Obiectivul strategic	Măsuri și Activități	Responsabili	Indicatori și Rezultate
I	Promovarea asistenței medicale integrate și asigurarea continuității serviciilor medicale întru soluționare problemelor de sănătate ale populației	1.1 Organizarea activității permanente în baza: • Certificatului de acreditare, luând în considerație și recomandările Centrului Național de Acreditare • Autorizația CPCD • Autorizației sanitare Autorizației de activitate din punct de vedere a protecției muncii. 1.2 Implementarea standardelor, ghidurilor și protocoalelor clinice în activitatea AMP 1.3 Promovarea conceptelor privind modul sănătos de viață prin școlarizarea populației privind riscurile de îmbolnăvire, în concordanță cu Calendarul zilelor mondiale din domeniul sănătății 1.4 Prezentarea rapoartelor financiare la CNAM și dărilor de seama în instanțele prevăzute de legislația în vigoare 1.5 Evaluarea necesităților reale ale populației în raza localității și planificarea bugetară 1.6 Asigurarea instituției cu produse medicamentoase și parafarmaceutice necesare activității de asistență medicală primară și acordarea primului ajutor pacienților 1.7 Asigurarea acoperirii vaccinale de peste 90% a vârstelor și contingentelor de populație ținută. 1.8 Asigurarea implementar programului de vaccinare împotriva COVID-19. 1.9 Asigurarea realizării programelor naționale cu referire la bolile transmisibile, reflectate în documentele strategice guvernamental-ministeriale conform obiectivelor de dezvoltare ale Mileniului cu referință la tuberculoza, HIV/SIDA, diabet zaharat, infecțiile cu transmitere sexuală) 1.10 Asigurarea respectării drepturilor pacienților	Administrația IMSP și colectivul personalului medical	Asigurarea populației cu AMP continuă și integrată, conform necesităților identificate
II	Sporirea accesibilității populației la serviciile medicale primare calitative în volum oportun. Promovarea modului	2.1 Organizarea asistenței medicale primare și prestarea serviciilor medicale primare populației din teritoriul deservit de IMSP CS Grimăncăuți în conformitate cu Ordinul nr.695 din 13.10.2010 2.2 Aplicarea și gestionarea activităților organizatorice și medicale, orientarea spre combaterea pandemiei cu coronavirus SARS-CoV2, în conformitate cu actele normative ale MSMPS, standardele medicale și Hotărârile Comisiei	Administrația IMSP și colectivul personalului medical	Asigurarea succesivității actului medical. Evitarea impedimentelor organizării asistenței medicale primare. Micșorarea – stoparea morbidității prin infecția SARS-CoV2, formarea

	sanatos de viață pentru prevenirea bolilor.	excepționale. Depistarea activă a cazurilor de contaminare, înregistrarea măsurilor antiepidemice și curative. 2.3 Promovarea modului sănătos de viață în rândul pacienților, cu informarea comunității în toată aria geografică cu plasarea informațiilor aferente modului sănătos de viață în locurile cu flux intens al populației. 2.4 Efectuarea școlarizării/ instruirii privind modul sănătos de viață ținând cont de categoriile de pacienți.	Administrația IMSP și colectivul personalului medical	păturii imune în rândul populației, prevenirea complicațiilor infecției SARS-CoV2. Informații plasate și a lecții efectuate de instruire a pacienților
III.	Eficiențizarea și optimizarea activității de asistență medicală primară cu implementarea politicilor de management de parteneriat, management a calității și a performanțelor	3.1 Colaborarea și executarea managementului de parteneriat cu - CMF Briceni, CSP Briceni, CSP Edinet, Spitalul raional Edinet, alte instituții private r. Briceni Laboratoare de Diagnostic Clinic din teritoriul; - Centrul de Diagnostică; - Specializate cu o ofertă largă de servicii; - IMSP Spitalul Republican; - Institutul de neurologie și neurochirurgie; - IMSP Institutul de Cardiologie; - IMSP Institutul Mamei și Copilului; - Altele conform necesităților de diversificare a consultațiilor medicilor specialiști, pentru asigurarea AMP conform prevederilor programului Unic. 3.2 Implementarea măsurilor de management a calității serviciilor medicale 3.3 Implementarea măsurilor ce țin de Obiectivele de Dezvoltare a Mileniului cu referință la îmbunătățirea sănătății mamei și copilului prin dezvoltarea capacităților instituției de diagnostic prenatal – dotare și instruire 3.4 Intensificarea acțiunilor ce țin de supravegherea sănătății mamei și copilului – instruire, dotare, efectuare de vizite la domiciliu. 3.5 Organizarea evidenței și supravegherii stricte a pacienților infectați cu COVID-19 și raportarea zilnică a situației Centrului de Sănătate Publică Briceni, precum și instituțiilor abilitate ierarhic superioare.	Administrația IMSP și colectivul personalului medical	Beneficierea de către pacienți de serviciile de consultanță a medicilor specialiști din afara instituției și realizarea indicatorilor de performanță la nivelul proximității de cel planificat.
IV.	Dezvoltarea bazei	Continuarea reabilitării infrastructurii instituției din sursele	Administrația	Menținerea și dezvoltarea

	tehnico-materiale și dotarea cu echipament a instituției	propriu, precum și din sursele CNAM economisite prin aplicarea măsurilor de eficientizare a activității de AMP	IMSP CS Grimăncăuți Fondatorul IMSP CS Grinăncăuți	bazei tehnico-materiale și infrastructurii AMP.
V.	Menținerea în stare funcțională și perfecționarea sistemului informațional și de comunicare al Instituției cu mediul tangențial extern .	5.1 Reevaluarea și re aprobarea Protocoloalelor Clinice Instituționale conform prevederilor Protocoloalelor Clinice Naționale 5.2 Abonarea la buletine și reviste periodice din domeniul medicinei 5.3 Informatizarea evidenței statistice medicale în cadrul Instituției 5.4 Implementarea măsurilor de conectare a activității Instituției la sistemele informaționale din sistemul sănătății. 5.5 Aplicarea experiențelor electronice ale instituțiilor care utilizează sistemele electronice în AMP 5.6 Crearea unei pagini WEB pentru intensificarea comunicării electronice cu pacienții 5.7 Participarea la seminarele organizate electronic pentru perfecționarea personalului	Personalul medical, Comisia de bioetică a IMSP Administrația IMSP	Asigurarea instituției cu cadrul informațional privind prestarea serviciilor de AMP conform standardelor prevăzute de legislația în vigoare Asigurarea accesului Instituției la informațiile și noutățile științifice din domeniu; Optimizarea programărilor la medicul de familie, în special pentru populația activă, angajată în câmpul muncii.
VI	Perfecționarea continuă a cadrelor conform cerințelor stipulate în legislație	6.1 Perfecționare a personalului pentru perioada 2024 6.2 Planificarea surselor financiare pentru acoperirea cheltuielilor de școlarizare și perfecționare 6.3 Organizarea deplasărilor personalului destinate instruirii și perfecționării/formării continue conform planului 6.4 Organizarea instructajului periodic al personalului angajat pe problemele protecției muncii. 6.5 Organizarea instruirii personalului angajat în privința utilizării sistemului informațional 6.6 Instruirea personalului întru asigurarea capacităților de intervenție ale serviciilor de sănătate în caz de calamități și situații excepționale	Inginerul de protecția muncii Administrația IMSP	Garantarea calității serviciilor prestate Respectarea drepturilor personalului pentru instruire continuă Asigurarea la înțelegere a unui mediu lipsit de riscuri pentru personal și populație
VII	Eficientizarea managementului personalului	7.1 Delimitarea competențelor și definirea mecanismelor de activitate în echipa AMP 7.2 Revizuirea tipurilor de servicii prioritare și a volumului de prestații AMP pentru optimizarea lucrului cu comunitatea și	Administrația IMSP și colectivul personalului	Creșterea nivelului de eficiență a muncii personalului și asigurarea echității în

		școlarizarea pacienților 7.3 Atribuirea competențelor noi apărute prin ordine interne 7.4 Delimitarea competențelor de prestație medicală în cadrul echipei de asistenți medicali, având la baza sectorizarea la nivel de localitate. Fiecare asistent să fie responsabil în mod egal de sectorul preluat, cu un număr egal de pacienți	medical	prestația muncii de către asistență medicală ai IMSP CS Grinăncăuți
VIII	Asigurarea rentabilității economico-financiare a instituției prin extinderea ofertei de servicii medicale specializate contra plată	8.1 Elaborarea unui studiu privind necesitățile de consultații medicale a populației, precum și nivelul prețurilor care să asigure accesul populației la consultația medicală contra plată efectuată de către specialiști de înaltă performanță, invitați din afara instituției în baza unui grafic stabilit. 8.2 Optimizarea sortimentului de produse medicamentoase în farmacie conform completării serviciilor de AMP cu servicii medicale specializate. 8.3 Estimarea curenta a necesarului de medicamente și produse parafarmaceutice strict în conformitate cu prevederile programului unic, cu evitarea consumului excesiv acestora	Administrația IMSP și colectivul personalului medical	Garantarea rentabilității economico-financiare a întreprinderii.
IX	Menținerea spațiilor destinate prestației medicale în stare adecvată normelor și standardelor în vigoare	9.1 Efectuarea lucrărilor de reparație curentă 9.2 Îngrijirea instituției pentru asigurarea securității bunurilor 9.3 Completarea sistemului de ventilație cu utilaj automatizat 9.4 Dotarea cu mobilier după necesitate 9.5 În vederea asigurării securității și siguranței termice a instituției, din sursele disponibile rămase asigurarea adaptării și reconstrucției rețelei de încălzire la condițiile de aprovizionare cu gaze naturale. 9.6 Achiziționarea de utilaje de laborator mai performante	Administrația IMSP CS Grinăncăuți Fondatorul IMSP CS Grinăncăuți	Menținerea gradului de confort în prestația medicală a IMSP
X	Asigurarea activității optime de diagnosticare și tratament al pacienților în post externare.	Coordonarea interacțiunii subdiviziunilor clinice și paraclinice, inclusiv evidența pacienților spitalizați și deserviți de AMU pentru asigurarea continuității tratamentelor în post-externare, precum și supravegherea pacienților conform recomandărilor medicilor specialiști.	Administrația IMSP și colectivul personalului medical	
XI	Controlul incidenței și prevalenței morbidității.	Consultații și examinare clinică și paraclinică în caz de boală sau accident, acordate pacienților în corespundere cu standardele Protoalelor Clinice Naționale și Normelor metodologice de aplicare a Programului Unic.	Director IMSP CS Grinăncăuți, Medicii de	Evaluarea trimestrială a rapoartelor statistice, indicilor morbidității și invalidității. Respectarea

			conduitei standardizate în procesul actului medical la pacienții consultați.	familie	
XII	Asigurarea cu medicamente și cu materiale consumabile. Implementarea managementului rațional al medicamentului în prestația de asistență medicală primară	12.1 Asigurarea cu medicamente respectarea regimului farmaceutic; 12.2 Asigurarea cu substanțe dezinfectante. Respectarea regimului sanitaro-epidemiologic și a regimului de curățare. 12.3 Asigurarea deservirii tehnice și reparația utilajului medical. 12.4 Efectuarea verificărilor metrologice a aparatajului și utilajelor antrenate în prestație, conform prevederilor. 12.5 Asigurarea realizării Politicii de Stat în domeniul medicamentului și activității farmaceutice, precum și asistenței farmaceutice a populației.	Director IMSP CS Grimăncăuți, Medicii de familie	Asigurarea populației cu un spectru larg de medicamente calitative, la preț accesibil, oferind diverse oportunități pentru tratament.	
XIII.	Racordarea activității instituției la Planurile de acțiuni prevăzute în documentele tactice și strategice emise de CNAM și Ministerul sănătății	13.1 Emiterea ordinelor interne cu privire la implementarea măsurilor conform Ordinilor ministeriale și a CNAM 13.2 Aplicarea tacticilor și acțiunilor strategice conform indicatorilor de calitate prevăzute în documentele strategice 13.3 Raportarea în termen conform solicitărilor instituțiilor ierarhic superioare.	Director și administrația IMSP CS Grimăncăuți, Medicii de familie și personalul medical mediu, conform sarcinilor prevăzute	Asigurarea continuității în activitatea prin respectarea condițiilor de contractare a CNAM, precum și implementarea tuturor planurilor strategice și tactice aprobate la nivel național.	

XIV. Controlul calității actului medical.

14.1. A efectua consultația bolnavilor cu stări grave, dificili în plan diagnostic și tratament în scopul conduitei terapeutice adecvate.	Permanent	Medicul de familie	Director IMSP CS Grimăncăuți
14.2. A analiza erorile și incorectitudinea admisă în procesul curativ-diagnostic, cazurile de deces în primele 24 ore, divergențele de diagnostică, plîngerile asupra acțiunilor medicilor legate de acordarea asistenței medicale.	Lunar	Medicul de familie	Director IMSP CS Grimăncăuți
14.3. A monitoriza respectarea duratei de tratament în spital, standardelor de	Lunar	Medicul de	Director IMSP CS

tratament, prescrierea argumentară a tratamentului și investigațiilor.					Grimăncăuți
14.4. A examina cazurile bolnavilor, care necesită trimitere la Consiliul de Expertiză medicală a vitalității în modul stabilit.	La necesitate			Medicul de familie	Director IMSP CS Grimăncăuți
14.5. A analiza gradul de satisfacție a pacienților. Elaborarea chestionarului și interviuarea pacienților cu referință la gradul de satisfacție a pacienților.	2 ori pe an			Medicul de familie	Director IMSP CS Grimăncăuți
14.6. Participarea la conferințele organizate de Ministerul Sănătății, muncii și protecției Sociale și de către CNAM, cu participarea maxim posibilă a personalului medical.	Lunar			Medicii de familie	Director IMSP CS Grimăncăuți
14.7. Implementarea Proiectului PEN pentru efectuarea triajului pacientului adult conform recomandărilor proiectului „Viața sănătoasă”	Permanent			Medicul de familie și personalul medical mediu, conform sarcinilor prevăzute	Director IMSP CS Grimăncăuți
14.8. Școlarizarea activă pe categorii de pacienți conform programelor propuse de Ministerul Sănătății	Permanent			Medicul de familie	Director IMSP CS Grimăncăuți
XV. Sporirea echității și calității prestării serviciilor medicale primare și creșterea nivelului de satisfacție a pacienților					
15.1 Perfecționarea și instruirea continuă a personalului medical și farmaceutic a IMSP CS Grimăncăuți	O dată la 5 ani, conform Graficului			Planul de instruire elaborat de către Administrație	
15.2 Motivarea și stimularea personalului medical în dependență de volumul și calitatea serviciilor medicale prestate (în cazul prestării serviciilor contra plată).					

Medic de familie

Administrator IMSP CS Grimăncăuți

Novojdion Victor

Ana Ambros

